

1.5 DU CONFLIT AU DIALOGUE

Prochaine session inter-entreprise : 5 Juin 2025

Public visé

Cette formation s'adresse à tout professionnel désireux d'adopter des approches relationnelles et des outils pratiques pour aller du conflit au dialogue

Objectifs

- À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Connaître les mécanismes du conflit
 - Repérer les ingrédients qui alimentent et apaisent le conflit
 - Avoir les clés pour une réponse adaptée en cas de tension, conflit

Prérequis

Aucun

Contenu et déroulement de la formation :

Programme détaillé :

MATIN :

MODULE 1 : DENOUEUR LE NOEUD > UNE OPPORTUNITE DE RENCONTRE

- Pratique et mise en évidence des compétences mobilisées
- Le conflit dans une équipe: et si c'était normal ?

MODULE 2 : DECOUVRIR LE MECANISME DU CONFLIT

- A partir d'une situation de conflit avec une sortie positive
- La clé: comprendre les besoins de l'un et de l'autre
- L'échelle d'inférence pour regarder au-delà de la surface

APRES-MIDI :

MODULE 3 : REPERER LES INGREDIENTS QUI ALIMENTENT ET APAISENT LE CONFLIT

- Représentation graphique du conflit
- Alimenter la marmite: les ingrédients du conflit

MODULE 4 : TROUVER SA VOIE VERS LA RESOLUTION DE CONFLIT

- Expérimentation de la piste de danse sur les sujets actuels (outil CNV)

MODULE 5 : DECOUVRIR DEUX OUTILS POUR DECRYPTER ET DESAMORCER LE CONFLIT

- HDMI pour parler la même langue
- Médiation minute

Lieu de la formation

En présentiel, au Hub (pas de frais de déplacement) ou dans votre structure (frais de déplacements en sus à la charge du client)

Hub Aix les Bains Riviera des Alpes

45 rue Jacques Cellier, 73100 Grésy-sur-Aix

Durée et horaires

La formation se déroule sur 1 journée de 7h selon les horaires suivants:

9h00 - 12h15 / 13h45 - 17h00

Modalités et délais d'accès: En intra-entreprise, le délai d'accessibilité à la formation varie selon les disponibilités de nos formateurs (comptez environ 15 jours ouvrés).

Tarif en co-animation

480€ HT par participant

Le tarif comprendra l'intervention des deux formateurs, sur 1 jour soit 7h pour un groupe allant de 4 à 8 stagiaires en inter-entreprise. La formation est possible à partir de 4 stagiaires inscrits minimum.

Tarif intra-entreprise : sur devis - nous contacter

Méthodes pédagogiques, techniques et évaluations

Méthodes pédagogiques et techniques :

Pédagogie expérientielle

« Par la pratique » permet aux participants d'être acteur de leur formation, de mobiliser et de valoriser leurs qualités affectives, corporelles, cognitives et comportementales. Ce mode d'apprentissage favorise une réelle intégration de nouvelles compétences dans les domaines du Savoir Être et du Savoir-faire.

Les 4 étapes suivantes sont respectées :

1. Enoncé du ou des objectif(s)
2. Expérimentation
3. Analyse et conscientisation
4. Généralisation

Les apports théoriques interviennent en phase d'analyse et généralisation pour éclairer la réflexion et la valider.

Méthodes d'évaluations :

Fiche d'auto-évaluation et mises en situation

Cette formation vous intéresse ?
Contactez notre équipe !



Diana GAUTIN

06 77 17 59 58

dgautin@aixlesbains-rivieradesalpes.com

Les formateurs intervenants

Sylvain ZANNI, coach-formateur spécialisé en management, intelligence collective et en facilitation de transition, et Christelle Percie DS, spécialiste en développement des compétences psychosociales, communication non-violente et médiation, co-animent ce programme de formation pour apprendre à favoriser le retour au dialogue dans des situations de tension, conflit.



Sylvain ZANNI

Fort de 20 années dans différentes fonctions managériales, Sylvain est coach-formateur en milieu professionnel depuis 12 ans. Spécialisé en management, en intelligence collective et en facilitation de transition, il accompagne les managers et leurs collaborateurs dans des moments charnières. En incluant les personnes et leur potentiel, il les aide à ouvrir de nouvelles perspectives dans la transformation de situations ou la concrétisation de projets, et à transformer des moments de doute en opportunité de croissance et de clarté.



Christelle PERCIE DS

Formée en développement des compétences psychosociales, en Communication Non-violente, en médiation, en justice restaurative, et en animation d'ateliers philo et méditation, Christelle accompagne tous les publics à développer leurs compétences relationnelles. Elle privilégie toujours la pédagogie expérientielle lors de ses formations.